

## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA DE MODEL ECONÒMIC, TURISME I TREBALL

**3552**

*Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i President de l'Ibassal, de 6 de maig de 2020, per la qual s'aprova el protocol d'actuació en matèria de salut laboral, en el marc de l'estratègia de resposta a la infecció pel COVID-19, en el sector de transport de mercaderies*

#### Antecedents

1. Amb motiu de la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19, que l'Organització Mundial de la Salut va elevar a pandèmia internacional el 14 de març de 2020, el Govern de l'Estat va acordar declarar, mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària en tot el territori nacional, amb fonament en les circumstàncies extraordinàries actuals, i que constitueixen, sens dubte, una crisi sanitària sense precedents i de magnitud enorme. Aquesta declaració implicava la suspensió de l'obertura al públic de nombrosos locals i activitats, enumerades al seu annex.

2. Per la seva banda, el Consell de Govern de les Illes Balears havia aprovat prèviament el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19 per l'Acord adoptat en la sessió de 13 de març de 2020.

3. Al Butlletí Oficial de l'Estat de 3 de maig de 2020, s'ha publicat l'Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, i l'apertura d'arxius, així com per a la pràctica de l'esport professional i federat.

#### Fonaments de dret

1. Mitjançant la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de Pressuposts Generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2018, es va crear l'Ibassal.

2. El Decret 31/2019, de 3 de maig, va aprovar els estatuts de l'Ibassal, en qual té encomanades a l'article 4,1, entre d'altres, les funcions i activitats següents «la gestió de les polítiques en matèria de seguretat, higiene, medi ambient i salut laboral de la CAIB, tendents a l'eliminació o reducció de l'origen de les causes dels riscos inherents a les condicions de treball».

3. L'article 8 dels esmentats estatuts estableix que la presidència la tindrà la persona titular de la conselleria competent en matèria de treball.

4. L'article 2 del Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidència de les Illes Balears, estableix les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i disposa que les competències en matèria de treball corresponen a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.

5. Malgrat l'aprovació de l'Ordre SND/388/2020, la situació actual provocada per la pandèmia de COVID-19 segueix obligant a adoptar mesures de caràcter extraordinari fonamentades en la protecció de la salut pública i especialment dels treballadors. La prudència aconsella reduir les possibilitats de contagi per via de proximitat física entre persones o manipulació de materials en els supòsits de les activitats permeses per l'Ordre esmentada.

Per tot això, i en exercici de les competències que tinc assumides dicto la següent

#### RESOLUCIÓ

1. Aprovar el protocol d'actuació en el sector de transport de mercaderies que s'adjunta com a annex a aquesta resolució.
2. Ordenar la publicació d'aquesta resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.
3. Aquesta resolució serà d'aplicació des del mateix moment de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

#### Interposició de recursos

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que la dicta en el termini d'un mes comptador des que es publiqui, d'acord amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1





d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques o, recurs contenciós administratiu davant la sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, en un termini de dos mesos comptadors des que es publiqui, de conformitat amb el que estableixen els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 6 de maig de 2020

**El conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i President de l'Ibassal**  
Iago Negueruela Vázquez





# GOVERN ILLES BALEARS

Mesures preventives  
generals en relació amb  
l'alerta per COVID 19  
(SARS-CoV-2) para

**Transport de  
mercaderies**





## ÍNDEX

<b>I. Introducció</b>	3
<b>II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball</b>	3
<b>III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses</b>	4
<b>1. Protocols d'actuació i mesures generals</b>	4
<b>2. Informació i formació</b>	5
<b>3. Distància de seguretat</b>	5
<b>4. Mesures d'higiene individual.</b>	7
<b>5. Mesures de neteja i desinfecció.</b>	8
<b>5.1. De l'establiment</b>	8
<b>5.2. Del vehicle</b>	9
<b>6. Cas de sospita de contagi.</b>	10
<b>6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:</b>	10
<b>6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:</b>	10
<b>7. Persones treballadores especialment sensibles</b>	10
<b>8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments</b>	11
<b>IV. Mesures higièniques de protecció individual en l'establiments</b>	11
<b>1. Per a proveïdors i clients:</b>	11
<b>2. Per a treballadors :</b>	12
<b>IV. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores</b>	13





## I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació que disposem, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document contempla les mesures preventives enfront del contagi de COVID-19 a establir de manera general pels establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en document a part.

## II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar a les treballadores i treballadors el "Qüestionari **previ a la incorporació per a treballadors**" (s'adjunta annex). La informació haurà de ser remesa, essent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.





L'objectiu de la mesura descrita és garantir, complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les pròpies persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figuren en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

### **III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses**

#### **1. Protocols d'actuació i mesures generals**

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció del COVID-19. Les mesures s'han d'establir de forma individualitzada per a cada secció de l'establiment, si fos necessari, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha de realitzar la corresponent coordinació d'activitats empresarials, especialment en les operacions de càrrega i descàrrega, en les quals és major la interacció entre les persones treballadores.
- S'ha de disposar d'un registre diari en el qual s'ha d'anotar nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no només perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi havia un contagi o similar, hauríem de poder proporcionar de forma immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'ha d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables del mateix. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- S'ha de procurar realitzar la ventilació de la cabina del conductor diàriament per espai mínim de cinc minuts.
- Es recomana mantenir la neteja del filtre de l'interior de l'habitacle del vehicle i revisar i informar al treballador o treballadora del nivell de ventilació dels sistemes de climatització del vehicle per a la correcta renovació de l'aire.
- S'han de realitzar tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions fixes de l'empresa, com a mínim, de forma diària i per espai mínim de cinc minuts. S'han de





reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i revisar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de manera correcta.

- El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.

## 2. Informació i formació

- S'ha d'informar i formar a tots els treballadors i treballadores en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 en l'entorn laboral.
- S'ha de disposar d'infografia en [https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion\\_general\\_sobre\\_el\\_covid-19/](https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/)
- S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i màscares, perquè es realitzi de manera segura.
- S'han d'instal·lar cartells informatius en totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi enfront del coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).
- A l'interior de l'habitacle del conductor es disposarà d'informació recordant les principals mesures a adoptar enfront del contagi de Covid-19, per exemple, la desinfecció freqüent de mans amb gel hidroalcohòlic o el manteniment de la distància de seguretat, entre d'altres.
- S'ha d'informar, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.

## 3. Distància de seguretat

- S'ha de mantenir la distància mínima de seguretat de **dos metres** entre les persones concurrents en el centre de treball (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc.).
- Quan sigui possible i compatible amb l'organització de l'empresa es recomana una organització mitjançant torns perquè los treballadors dedicats a la preparació de la càrrega/descàrrega de mercaderies coincideixin el menor temps possible i a més tinguin el mínim contacte entre ells.





- Les operacions de càrrega i descàrrega han d'estar planificades de manera que es realitzin amb la major celeritat. Es recomana delimitar l'àrea de treball quan sigui els transportistes els que carreguin i descarreguin el vehicle de transport, amb la finalitat de mantenir sempre la distància interpersonal mínima.
- Limitar al màxim l'accés a l'interior de les empreses de destinació i accedir només en cas estrictament necessari i definit en els protocols establerts a aquest efecte, per poder contemplar l'accés als lavabos de personal.
- Romandre en la cabina del vehicle el màxim temps possible durant l'estada en les instal·lacions de clients, excepte en operacions de càrrega i descàrrega o per accedir als serveis.
- Quan sigui el transportista el que realitzi la càrrega/descàrrega de la mercaderia aquesta s'ha de disposar en llocs específics perquè pugui carregar-la/descarregar-la sense entrar en contacte amb cap altra persona treballadora o mantenint una distància de 2 m. en cas que es precisi la presència d'altres treballadors o treballadores.
- Es recomana realitzar la desinfecció amb productes desinfectants després de cada ús de maquinària o equips de treball que puguin ser utilitzats per diverses persones tals com: transpaletes, rotllos de cinta d'emalatge, cúters,...
- S'ha de fomentar l'ús de les tecnologies per a l'intercanvi de documentació, amb l'objecte d'evitar fonts d'infecció. Per a això, s'ha d'acordar prèviament, amb el client, el sistema d'intercanvi de documentació, per exemple per al lliurament i la recepció dels albarans o factures amb l'objecte d'evitar en contacte amb possibles fonts d'infecció a través de la interacció amb altres treballadors, intercanvi de documentació, etc. S'ha de fomentar l'ús de les noves tecnologies.
- És important seguir les normes marcades per les empreses en les quals el transportista presta els seus serveis per a una adequada coordinació d'activitats empresarials.







- Per a les operacions preparatòries i finals necessàries per a la càrrega/descàrrega de mercaderies i la recollida/lliurament de documents, si és indispensable que el conductor intervingui, ha de mantenir la distància mínima de seguretat amb la resta de persones involucrades en l'operativa.
- A l'hora de lliurar mercaderia a un client, es recomana minimitzar i si pot ser suprimir qualsevol contacte amb el client. De la mateixa manera es recomana no agafar reemborsaments i buscar mesures alternatives per a això.
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics presents en l'establiment de treball referents a això i establir els requisits necessaris per al seu control, tot plegat amb l'assessorament del servei de prevenció.

En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, entre altres:

- ✓ **Pantalles de protecció** (per exemple, de metacrilat) o altres elements físics en supòsits d'interacció-client (per exemple, en les caixes o mostradors d'atenció).
- ✓ Marcar una **línia de seguretat** en el sòl.
- ✓ **Col·locar cartelleria** informativa tant a la zona de caixa com en la venda directa al consumidor de manera que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors i treballadores.
- ✓ **Modificar la disposició dels llocs de treball.**
- ✓ L'organització de la **circulació de persones** (accés a l'establiment, vestuaris, menjadors, etc.).
- ✓ **La distribució d'espais:** mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.
- ✓ **Organització dels torns de treball.**
- ✓ **Mesures organitzatives d'atenció al públic:** atenció als clients per franges d'edat, cita prèvia per a la prestació del servei, gestionar les vendes evitant el tracte directe i únicament acudir a la recollida dels productes, etc.
- ✓ **Utilització d'eines tecnològiques** per a la notificació de recollida i lliurament de productes.





## 4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per a la rentada de mans, així com solució hidroalcohòlica per a la seva desinfecció. Ha de disposar de contenidors amb tapa d'accionament no manual, per a les deixalles en els lavabos del personal i han d'estar també disponibles com a reforç, en determinades zones de l'establiment per a ús del personal i clients.
- S'ha de revisar, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., procedint a reparar o substituir aquells equips que presentin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També s'ha de vigilar el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes dels lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la rentada freqüent de mans per a l'acompliment de la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per al seu torn i lloc de treball.
- En cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar la possibilitat d'alternar la rentada de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una correcta higiene.
- S'ha de realitzar la rentada i desinfecció de les mans després de les operacions de càrrega i descàrrega, així com en les actuacions de recepció de mercaderia.

## 5. Mesures de neteja i desinfecció

### 5.1.- Neteja de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa ha de ser realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, EPIs, indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat, pot consultar-se el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús





ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de sanitat en

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf)

- La neteja i desinfecció de lavabos i altres zones comunes s'ha de realitzar amb major freqüència durant la jornada laboral i sempre al final d'aquesta, aquesta freqüència ha d'estar detallada en els protocols establerts a aquest efecte en cada establiment. D'altra banda, es recomana que, al llarg de la jornada, preferentment al migdia, es tanqui l'establiment per realitzar la seva neteja.
- S'ha de tenir especial atenció a les superfícies del mobiliari accessible als clients o clientes i treballadors o treballadores, mostradors, poms de les portes, lavabos, sòls, telèfons, datàfons, pantalles de protecció, etc. Per a aquesta acció pot utilitzar-se lleixiu d'ús domèstic diluïda en aigua, extremant les mesures de protecció a agents químics. Aquests virus s'inactiven després de pocs minuts de contacte amb desinfectants comuns com la dissolució recentment preparada de lleixiu (concentració de clor 1 g/L, preparat amb dilució 1:50 d'un lleixiu de concentració 40-50 g/L).
- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria segons les indicacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
- En el cas d'efectuar la recollida de productes per devolució, s'han de col·locar en zona aïllada i habilitada per a tal fi, a la zona de càrrega del vehicle i la seva recollida s'ha de realitzar amb la utilització de guants d'un sol ús.
- En el cas de realitzar tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per COVID19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de màscara FFP2 o FFP3 i protecció ocular.

## 5.2.- Neteja del vehicle

- Per a la neteja i desinfecció dels vehicles es recomana fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria seguint les indicacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.





- S'ha de realitzar la neteja de l'interior del vehicle per eliminar la brutícia i facilitar la posterior acció del desinfectant. S'han de netejar les diferents superfícies amb detergents adequats. Per a la desinfecció s'han d'utilitzar dilucions de lleixiu comercial (20-30ml en un litre d'aigua) o altres virucides autoritzats per l'autoritat sanitària i sempre seguint les especificacions de les fitxes de seguretat del producte. En el cas que la utilització del vehicle sigui realitzada per diferents treballadors o treballadores, s'ha d'efectuar la seva higiene i desinfecció entre cada ús.
- Al final de la jornada laboral ha de realitzar-se una neteja i desinfecció del vehicle.

## 6. Cas de sospita de contagi

### 6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un treballador o treballadora del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li ha de fer lliurament d'una màscara quirúrgica, amb protecció de dins a fora.
- Posteriorment, s'ha de procedir al seu aïllament preventiu i s'ha d'avisar al servei de prevenció que tingui contractat l'empresa, el qual informará de les accions a realitzar segons el protocol vigent establert per l'autoritat sanitària.
- En tot cas, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre. S'ha de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.

### 6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:

- Si el treballador o treballadora detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, ha d'avisar a l'empresa i cridar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 que li ha d'indicar les pautes a seguir. Aquesta informació es podrà consultar en <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>.
- L'empresa ha d'informar d'això al servei de prevenció.



- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

## **7. Persones treballadores especialment sensibles**

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbilitat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir a les persones treballadores, així com poder determinar, si escau, la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció ha d'actuar de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2.

## **8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments**

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Ha de coordinar el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i ha de recordar als treballadors que han d'acudir de forma individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin màscares i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesats, furgonetes, o uns altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin màscares que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament podrà viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses ha d'adoptar les mesures necessàries per procurar la





màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos s'ha de mantenir sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals existeixin plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat a la zona habilitada per viatjar dempeus.

6. L'ús de màscares que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

## IV. Mesures higièniques de protecció individual en l'establiment

### 1. Per a proveïdors i clients:

Als proveïdors i clients que acudeixen a l'empresa se'ls ha de facilitar gel o solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de mans, per procedir de manera immediata a la higiene necessària entre cada lliurament, així com màscares, mentre estiguin a l'interior dels establiments i no es compleixin les distàncies de seguretat.

- En l'entrada dels establiments, els clients han de disposar de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de les mans i guants d'un sol ús i s'ha d'informar de la necessitat de la seva utilització durant permanència en el recinte.
- Davant la dificultat de mantenir en tot moment la distància de seguretat es recomana que per a qualsevol distanciament tots els clients facin ús de màscara higiènica mentre estiguin a l'interior dels establiments. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents.
  - ✓ *Especificació UNE 0064-1:2020, Màscares higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Parteix 1: Per a ús en adults.*
  - ✓ *Especificació UNE 0064-2:2020, Màscares higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Parteix 2: Per a ús en nens.*
  - ✓ *Especificació UNE 0065:2020, Màscares higièniques reutilitzables per a adults i nens.*





## 2. Per a treballadors de l'establiment:

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també ha de fer ús de màscares higièniques, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que han de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPIs).
- S'ha de lliurar guants als treballadors i treballadores per a la realització de les seves tasques de treball. La tipologia de guant serà la prescrita pel servei de prevenció, atenent a les funcions que han de ser realitzades.
- S'ha d'evitar, en la mesura del possible, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors i treballadores, clients, etc.), així com equips i eines de treball.
- Es recomana realitzar la rentada i desinfecció diàries dels uniformes i roba de treball, que han de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.

En el cas que aquesta rentada es realitzi per part del personal al seu domicili particular, l'empresa ha d'informar al treballador de la necessitat que se superin aquests 60 °C en el procés de rentada.

S'exceptuen els uniformes de materials tèxtils que no permetin aquesta temperatura i que hauran de sotmetre's a algun altre mètode de neteja i desinfecció alternatiu.

## IV. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqui per telèfon al seu responsable directe i l'hi comuniqui.
2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.





3. Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta dels treballadors o treballadores i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i lavabos.
4. Si no pot conservar aquesta distància ha de portar màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència a les zones habilitades a tal fi.
6. Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Realitzi la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
9. Extremiti les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
10. Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com, per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPIs o màscares que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc., amb altres treballadors o treballadores.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui's prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.
15. Evitar portar el pèl solt. Deixant-ho preferentment recollit.





RECORDI LES RECOMANACIONS DE PROTECCIÓ ENFRONT DEL VIRUS

## ¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte

[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)

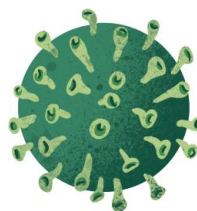
@sanidadgob



## VI. ANNEX 1 – QÜESTIONARI



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I  
B



### QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (covid-19)

Nom				Llinatges			
Data de naixement		Edat					
Dies							
Adreça			Cp				
Municipi		Illa		País			
Correu electrònic			Telèfon.				
<b>DADES DE L'EMPRESA</b>							
Raó social		Cif					
Adreça			Cp				
Municipi		Illa		País			
<b>INFORMACIÓ CLÍNICA</b>							
				N/S	No	Sí	
Té símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19?							
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19 en els últims 14 dies?							
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?							





Ha tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			
Observacions			
<input type="text"/>			
Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades			
Data _____, signatura _____			

Vegi les instruccions de la part posterior

### Nota informativa sobre el qüestionari

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per totes les persones treballadores.
- En el cas que el treballador o treballadora tengui dificultats per lliurar-lo físicament a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per via telemàtica, per exemple, correu electrònic, Fax, SMS, Whatsapp, entre altres, però haurà de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui "Sí", el treballador o treballadora s'ha de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li proporcionarà el formulari de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no podrà adherir-se al lloc de feina fins que no tengui l'informe que pot incorporar-se al treball signat pel facultatiu del RL SP o la seva mútua.
- L'empresa ha de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores i n'ha de garantir la confidencialitat.
- El servei de prevenció o mutualitat ha de comunicar la informació que li requereixi la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL i ha de mantenir el qüestionari disponible i garantir-ne la confidencialitat.

